

Pirkumu un cenas aizsardzības apdrošināšana AS "Rietumu Banka" klientiem



Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”,
reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Īpašuma apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā - apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Pirkumu apdrošināšanas noteikumos AS "Rietumu Banka" klientiem Nr.1402.1402. Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.rietumu.com/lv/person/cards/insurance. Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Pirkumu un cenas aizsardzības apdrošināšana aizsargā pret apdrošinātās preces defekta gadījumiem, kurus ražotājs nenosedz ražotāja garantijas ietvaros, jo nav sasniedzams vai kļūst maksātnespējīgs, kā arī preces zādzību ar ielaušanos, laupīšanas gadījumiem un nodrošina apdrošinātās preces cenas aizsardzību, ja pie alternatīvā tirgotāja akcijas laikā tiek pārdota par vairāk kā 20 EUR lētāk, ievērojot apdrošināšanas noteikumus norādītus seguma ierobežojumus un izņēmumus.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

- ✓ prece - jebkura jauna ķermeniska lieta, kas iegādāta, Jums veicot apmaksu par to ar AS "Rietumu Banka" maksājumu karti Visa Infinite, Platinum vai Jūrmala (turpmāk – maksājumu karte), un kuru Jūs lietojat savām vajadzībām, nevis izmantošanai komerc nolūkos vai tālākai pārdošanai. Par precīšo noteikumu ietvaros netiek uzskatīta skaidra nauda, ceļojumu čeki, citi norēķinu līdzekļi, pārtikas produkti, dzīvnieki un augi.

Riski:

- ✓ **preces defekta risks** – jebkurš Preces ražotāja garantijā minētais preces defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies precei Seguma periodā, kuru piesakot ražotājam, Jūs neesat saņēmis no tā kompensāciju, ar garantiju saistīto remontu vai preces aizstāšanu, jo ražotājs nav sasniedzams vai kļūst maksātnespējīgs;
- ✓ **zādzības ar ielaušanos risks** – tīša, prettiesiska svešas mantas paņemšana, nelikumīgi iekļūstot slēgtās telpās, ēkās, transportlīdzeklī. Nelikumīga iekļūšana ir notikusi, ja ir nepārprotamas ielaušanās pazīmes un persona, izmantojot pielāgotas atslēgas, mūķizerus vai citas palīgierīces slēdzenī vai norobežojumu likvidēšanai, nelikumīgi iekļuvusi noslēgtajā telpā – ēkā, telpās – caur logiem, durvīm, sienām, jumtu u.tml.;
- ✓ **laupīšanas risks** – tīša, prettiesiska svešas mantas paņemšana uzbrukumā Klientam vai ar to Saistītām personām, kas saistīts ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu un ir bīstams dzīvībai vai veselībai, ar mērķi iegūt preci;
- ✓ **cenas aizsardzības risks** – ar maksājumu karti iegādātā prece pie alternatīvā tirgotāja akcijas laikā tiek pārdota par zemāku cenu, un cenu starpība pārsniedz 20 EUR. preču cenas tiek salīdzinātas identiskām precēm (jābūt vienādiem ražotājam, modeļiem, izlaiduma gadiem, izmēriem, krāsai u.c. detaļām, kas var ietekmēt preces cenu).

Apdrošinājuma summa ir maksimāli izmaksājamā naudas summa par visiem Apdrošināšanas gadījumiem un visiem apdrošinātajiem riskiem visā apdrošināšanas sertifikātā norādītajā apdrošināšanas darbības laikā:

- preces defekta, zādzības ar ielaušanos un laupīšanas riskam kopējā Apdrošinājuma summa tiek noteikta 20 000 EUR apmērā. Maksimālā izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība par vienu Apdrošināšanas gadījuma rezultātā Jums radušos zaudējumu tiek noteikta 1 500 EUR apmērā;
- cenas aizsardzības riskam kopējā Apdrošinājuma summa maksājumu kartēm Jūrmala un Platinum tiek noteikta 1000 EUR apmērā, savukārt, Visa Infinite – 1500 EUR apmērā.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Netiek apdrošināti preces defekta, zādzības ar ielaušanos un laupīšanas risku radītie zaudējumi, kas ir radušies:
 - precī neizmantojot atbilstoši tam paredzētam mērķim un/vai neievērojot ražotāja instrukcijas;
 - ja par preces zādzību ar ielaušanos vai laupīšanu 24 stundu laikā no konstatācijas brīža nav paziņots attiecīgās valsts tiesībsargājošām iestādēm;
 - ja preces zādzība ar ielaušanos notikusi, precei atrodoties motorizētā transportlīdzeklī (izņemot gadījumu, kad prece atrodas transportlīdzekļa bagāžas nodalījumā un transportlīdzeklis (t.sk. bagāžas nodalījums) ir aizslēgts un aizvērtiem logiem);
 - ja mākslas priekšmetu, juvelierizstrādājumu, rotaslietu, dārglietu, pulksteņu, cēlmetālu un dārgakmeņu zādzība nav notikusi no seifa, kas ir uzstādīts šo preču uzglabāšanai Klienta mājās vai bankas seifā;
 - ja prece tika uzglabāta tādā vietā vai apstākļos, kas ir pretrunā ar ražotāja noteiktajām prasībām;
 - ja šo zaudējumu rašanās apstākļus nav iespējams noteikt (piemēram, laiku, vietu, Klienta rīcību Apdrošināšanas gadījuma laikā).
- ✗ Cenas aizsardzības apdrošināšana netiek attiecināta uz turpmāk minētajām precēm:
 - biļetes, dokumenti, markas, dārgmetāli, vai līdzīgas preces;
 - faunas dabas trofejas un priekšmeti, kas ir iekonservēti, izmantojot taksidermiju, mumifikāciju vai citus uzglabāšanas veidus;
 - kas ir unikālas - vienīgās savā veidā, vienreizējas, piemēram, uz pasūtījuma veidotas mēbeles, apģērbs, aksesuāri un citas tamlīdzīgas preces;
 - degviela, būvmateriāli, pārtikas produkti, patēriņam paredzētās vai ātri bojājošās Preces;
 - juvelierizstrādājumi, pērles, dārgakmeņi, metāli;
 - mākslas priekšmeti, restaurētas vai pārbūvētas, pārtaisītas preces, kolekcionējamās preces;
 - automašīnas, lidmašīnas, motocikli, motorlaivas, kā arī citi ūdens, gaisa un motorizētie sauszemes transportlīdzekļi, to daļas un piederumi;
 - kas tiek iegādātas norēķinoties par precī pakāpeniski (vairāk kā vienā maksājumā);
 - jebkāda veida pakalpojumi vai darbi;
 - nekustamais īpašums un zeme;
 - farmaceutiskā un medicīniskā, optikas produkcija un medicīnas aprīkojums;
 - sezonālo dekorāciju preces, svētku tērpi un kostīmi;

- ✗ Netiek apdrošināti zaudējumi, kas ir radušies:
 - nepārvaramas varas, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ, karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ, kodolsprādziena, jonizējoša starojuma, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ, azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā. Arī netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums;
 - saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsaucēja izraisītu infekcijas slimību;
 - saistībā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un to grozījumiem, valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemtajiem lēmumiem.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Preces defekta, zādzības ar ielaušanos un laupīšanas riskam pašrisks tiek noteikts 50 EUR apmērā;
- ! Apdrošinātam riskam tiek noteikts seguma periods, kas ir laika periods no preces iegādes brīža, kurā iestājoties apdrošinātajam riskam, ir spēkā apdrošināšanas aizsardzība. Seguma periods preces defekta, zādzības ar ielaušanos un laupīšanas riskiem ir 90 dienas no preces iegādes dienas, savukārt, cenas aizsardzības riskam - 30 dienas;
- ! Ja Jums ir izsniegtas divas vai vairākas maksājumu kartes, Mūsu saistības tiek ierobežotas tikai ar apdrošināšanas aizsardzību un kopējo Apdrošinājuma summu, kas paredzēta vienai maksājumu kartei. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, to aprēķinot no lielākās Apdrošinājuma summas, kas noteikta konkrētajam maksājumu kartes veidam.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Preces defekta, zādzības ar ielaušanos un laupīšanas risku apdrošināšana ir spēkā, Jums veicot pirkumus ar Bankas maksājumu karti visā pasaulē, bet apdrošināšanas atlīdzību lietu izskatīšana notiek Latvijā.
- ✓ Cenas aizsardzības riska apdrošināšana ir spēkā, Jums veicot pirkumus Latvijas Republikas teritorijā.



Kādas ir manas saistības?

- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un apdrošinātā riska iestāšanās.
- Iestājoties apdrošinātajam riskam, veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- 2 darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS "BALTA" par apdrošināšanas gadījumu un rīkoties atbilstoši AAS "BALTA" norādījumiem;
- 24 stundu laikā no konstatācijas brīža paziņot tiesībsargājošai iestādei par zādzību ar ielaušanos vai laupīšanu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksu par apdrošināšanu veic AS „Rietumu Banka”, kas ir noslēgusi apdrošināšanas līgumu maksājumu karšu lietotāju labā, apdrošināšanas līgumā noteiktajos termiņos un apmērā. Apdrošināšanas prēmiju maksājumi tiek veikti ar bankas pārskaitījumu.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas sertifikātā norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā un laikā. Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas sertifikātā norādītajā datumā un laikā.



Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas sertifikātu var izbeigt, iesniedzot attiecīgu iesniegumu AS „Rietumu Banka” maksājumu kartes slēgšanai.