

## KARŠU PIEŅEMŠANAS VADLĪNIJAS

Apstiprināts AS „Rietumu Banka” Valdes 28.08.2024. sēdē, protokols Nr. 61

Karšu pieņemšanas vadlīnijas ir POS termināļu nomas un Tirgotāja apkalpošanas līguma neatņemama sastāvdaļa, ko Tirgotājs apņemas ievērot visā Līguma darbības laikā.

### 1. VISPĀRĪGĀS PRASĪBAS

1.1. Tirgotājs drīkst veikt Darījumus saskaņā ar Līgumu tikai un vienīgi tādām likumīgām un ētiskām darbībām, kas nekādā veidā nerada kaitējumu Bankas, tās grupas uzņēmumu, Starptautisko maksājumu sistēmu un/vai citu pušu nemateriālajai vērtībai vai reputācijai.

1.2. Aizliegtās Tirgotāja darbības jomas visiem Karšu un Darījumu veidiem:

1.2.1. intelektuālā īpašuma vai īpašumtiesību pārkāpumi - ja tiek tirgotas, izplatītas vai nodrošināta piekļuve nelikumīgi iegūtai mūzikai, filmām, programmatūrai vai citiem licencētiem materiāliem bez tiesību īpašnieka pienācīgas atļaujas; produkts vai pakalpojums, kas tiešā veidā pārkāpj (vai palīdz pārkāpt) jebkuras trešās personas prečzīmes, patentus, autortiesības, komercnoslēpumus, īpašumtiesības vai privātuma tiesības;

1.2.2. viltotu vai neatļautu preču pārdošana - zīmola vai dizaineru izstrādātu produktu vai pakalpojumu nesankcionēta pārdošana vai tālākpārdošana; nelegāli importētu preču vai pakalpojumu pārdošana;

1.2.3. receptšu medikamentu nelikumīga pārdošana;

1.2.4. narkotisku vielu nelikumīga pārdošana;

1.2.5. aizliegtu narkotisku vielu iedarbību imitējošas vielas – tādu neaizliegtu vielu pārdošana, kas rada tādu pašu efektu kā attiecīgā aizliegtā narkotika (piemēram, salvija, kratoms);

1.2.6. sintētisko kanabinoīdu, stimulantu un salvia divinorum pārdošana;

1.2.7. narkotisku vielu piederumu (piemēram, tvaikotāju, ūdenspīpju, t.sk. "bongu") pārdošana;

1.2.8. tabakas izstrādājumu nelikumīga pārdošana;

1.2.9. ātras turības iegūšanas shēmas - investīciju iespējas vai citi pakalpojumi, kuros sola lielu peļņu;

1.2.10. vietnes, kur publicē policijas uzņemtus personu foto un no vietnes tos dzēš par maksu - platformas, kas palīdz publicēt vai dzēst saturu (piemēram, policijas uzņemtus foto personu identificēšanai), ja šāda satura publicēšanas galvenais mērķis ir radīt kaitējumu reputācijai vai raisīt bažas par to;

1.2.11. līdzekļu agregācija - nodarbošanās ar jebkāda veida licencētu vai nelicencētu trešām personām pienākošos līdzekļu agregāciju jeb apkopošanu, faktoringu vai citām aktivitātēm, kuru nolūks ir apslēpt līdzekļu izcelsmi;

1.2.12. pieaugušajiem paredzēti pakalpojumi - pornogrāfija un citi nepiedienīgi materiāli (tai skaitā literatūra, attēli un citi mediji); interneta vietnes, kurās piedāvā seksuāla rakstura pakalpojumus, piemēram, prostitūciju, maksas skatīšanās pakalpojumus, pieaugušajiem paredzēta tiešsaistes čata iespējas un striptīza klubi;

1.2.13. bērnu ekspluatācijas attēlu un bērnu pornogrāfijas pārdošana;

1.2.14. bilžu, kurā attēlotas seksuālas darbības bez piekrišanas, pārdošana;

1.2.15. nelikumīgu elektronisko ierīču (piemēram, modifikācijas mikroshēmas, signālu slāpētāji) pārdošana;

1.2.16. interneta azartspēļu pakalpojumi teritorijās, kur tie ar likumu ir aizliegti;

1.2.17. nelikumīgas azartspēles;

1.2.18. viltotu personu apliecinošu dokumentu un valdības dokumentu pārdošana;

1.2.19. ieroči un munīcija.

1.3. Tirgotāja pienākums ir veikt Darījumu saskaņā ar POS termināļa un/vai kases aparāta lietošanas instrukciju.

## 2. KARŠU MAKSĀJUMU PIENĒMŠANA POS TERMINĀLĪ

2.1. Karšu maksājumus var veikt ar bezkontakta Karti, viedierīcē (jebkurā ierīcē, ko POS terminālis pieņem) uzstādītu karti, čipkarti vai magnētiskās joslas Karti.

2.2. Tirgotāja pienākumi:

2.2.1. sekot līdzi norādēm, kas parādās POS termināļa ekrānā un kas ir atrodamas POS termināļa lietošanas instrukcijā;

2.2.2. ja POS terminālī Darījumam parādās negatīvs vai aizliedzošs kods, Tirgotājam Darījums jāpārtrauc;

2.2.3. ja Kartes lietotāja identificēšanas metode ir PIN kods un identifikācijas neizdodas PIN ievades mēģinājumu limita dēļ, Tirgotājam jāseko norādēm, kas parādās POS termināļa ekrānā;

2.2.4. ja maksājuma autorizācijai tiek izmantota magnētiska josla, Tirgotājam jāsalīdzina Kartes lietotāja paraksts uz Čeka ar parakstu uz Kartes;

2.2.5. izsniegt Kartes lietotājam Čeku, ja Kartes lietotājs to lūdz.

## 3. PRASĪBAS TIRDZNICĪBAS VIETAĪ

3.1. Tirgotājam jānodrošina, ka Līguma darbības laikā POS termināļa atrašanās vieta Veikalā, visas Darījumu apstrādei nepieciešamās tehniskās ierīces un POS termināļa lietošanai nepieciešamie sakaru līdzekļi vienmēr ir labā darba kārtībā un atbilst Starptautisko maksājumu sistēmu un PCI DSS spēkā esošajām prasībām.

3.2. Servisa sniedzēja pārstāvim ir pienākums uzrādīt darbinieka apliecību Tirgotājam, lai varētu uzstādīt un pārbaudīt POS termināli, veikt tā apkopi un novērst POS termināļa darbības traucējumus.

3.3. Servisa sniedzēja pilnvarotai personai ierodoties pie Tirgotāja veikt POS termināļa uzstādīšanu, apkopi vai remontu, Tirgotājam jāpārlicinās par šīs personas pilnvarojumu un šaubu gadījumā pa tālruni vai citu saziņas līdzekli jāsazinās ar Banku, lai iegūtu apstiprinājumu, ka persona tiešām nosūtīta pie Tirgotāja, lai veiktu minētās darbības, un ka tai var uzticēties.

3.4. Prasības attiecībā uz POS termināļa fiziskajām atrašanās vietām, izmantojot to Tirdzniecības vietā:

3.4.1. ievadot PIN kodu, POS terminālim jābūt vērstam Kartes lietotāja virzienā, lai PIN kodu varētu ievadīt, citām personām to neredzot;

3.4.2. Tirgotājam jānodrošina, ka POS termināli nav iespējams nezināmām personām nozagt vai nomainīt. Ja Tirgotājs konstatē POS termināli vai uz tā uzstādītas papildierīces, Tirgotājam nekavējoties par to jāziņo Bankai.

## 4. PIRKUMA ATGRIEŠANA

4.1. Ja Kartes lietotājs atgriež pirkumu, Darījums jāanulē saskaņā ar POS termināļa lietošanas instrukciju. Ja Darījumu nav iespējams anulēt, tad Internetbankā jāiesniedz pieteikums Bankai par Darījuma atcelšanu.

## 5. DARĪJUMU ATTEIKUMU KODI

5.1. Visbiežākie Darījumu atteikuma kodi ir šādi:

Kods	Nozīme
100	Darījums ir atteikts
101	Kartei beidzies derīguma termiņš
112	Jāievada PIN, Kartes lietotājs to nav ievadījis
116	Nepietiekami līdzekļi
117	Nepareizs PIN
119	Darījums Kartes lietotājam nav atļauts
120	Darījums POS terminālim nav atļauts
2xx	Darījums ir atteikts
9xx	Sistēmas darbības kļūdas. Pēc laika drīkst atkārtoti mēģināt veikt Darījumu

## 6. SPĒKĀ STĀŠANĀS UN GROZĪJUMI

6.1. Aktuālais Karšu pieņemšanas vadlīniju teksts ir publicēts Bankas mājaslapā [www.rietumu.com](http://www.rietumu.com). Banka ir tiesīga vienpusēji mainīt Karšu pieņemšanas vadlīniju tekstu. Ja Banka nav norādījusi citādāk, Karšu pieņemšanas vadlīniju teksta jaunā redakcija stājas spēkā tās publicēšanas brīdī Bankas mājaslapā. Tirgotāja pienākums ir regulāri pārbaudīt Karšu pieņemšanas vadlīniju aktuālo redakciju.